



CASA DELL'ANTICO OSPITALE DELLE SUORE DI S. MARCELLINA
" MONS. LUIGI BIRAGHI "

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMIGLIARI

Lei è:

- ☐ Ospite della Rsa
☐ Parente di un Ospite

La sua camera/ la camera dell'Ospite è collocata:

- ☐ nucleo Alzheimer
☐ 1 Piano
☐ 2 Piano
☐ 3 Piano
☐ Collegio

 VALUTAZIONE DEL PERSONALE NELL'ASSISTENZA ALL'OSPITE	Buono	Sufficiente	Insufficiente
			
Assistenza MEDICA			
Assistenza INFERMIERISTICA			
Assistenza AUSILIARIA			
Assistenza FISIOTERAPIA			
Assistenza EDUCATIVA			

 VALUTAZIONE ATTIVITÀ e SERVIZI PROPOSTI	Buono	Sufficiente	Insufficiente
			
Come valuta le attività di Fisioterapia in palestra			
Come valuta le attività di animazione e di socializzazione di gruppo			
Come valuta il servizio amministrativo			
Come valuta il servizio religioso			
Come valuta il servizio di pedicure			

Come valuta il servizio di parrucchiera			
---	--	--	--

 VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE	Buono	Sufficiente	Insufficiente
	😊	😐	😞
Come valuta la qualità, quantità e varietà delle pietanze?			
Come valuta gli orari in cui sono serviti i pasti?			
Come valuta la risposta alle esigenze alimentari (dieta, cibo frullato, integratori...)			
Come valuta la professionalità di chi distribuisce il cibo?			

 VALUTAZIONE DEL RAPPORTO UMANO	Buono	Sufficiente	Insufficiente
	😊	😐	😞
Come giudica il rapporto umano con il personale			
Come valuta l'attenzione verso le sue necessità personali			

 VALUTAZIONE SERVIZI ALBERGHIERI	Buono	Sufficiente	Insufficiente
	😊	😐	😞
Come valuta la pulizia degli ambienti comuni (saloni, scale, corridoi, ecc.)			
Come valuta il riscaldamento dei locali			
Come valuta la pulizia della sua stanza			
Come valuta il servizio lavanderia			
Come valuta la sua stanza in merito alla possibilità di personalizzarla (fotografie, soprammobili, poltrona...)			
Come valuta gli spazi esterni dell'ente a sua disposizione (giardino, percorsi nel giardino, terrazzi, cura del verde..)			
Come valuta il servizio offerto tramite i distributori automatici?			

 VALUTAZIONE SULLA RISERVATEZZA ED INFORMAZIONI	Buono	Sufficiente	Insufficiente
	😊	😐	☹️
Ritiene di ricevere adeguate informazioni sullo stato di salute del proprio caro			
Ritiene che sia adeguata la tutela della riservatezza degli Ospiti			
Ritiene che siano chiare le informazioni fornite nella Carta dei Servizi			
Ritiene utile conoscere e condividere il Piano di Assistenza Individuale del proprio caro			
In caso di bisogno sa a chi rivolgersi all'interno della Residenza?			
Come valuta, nel caso abbia segnalato problemi, la risposta avuta			

 VALUTAZIONI GENERALI	Buono	Sufficiente	Insufficiente
	😊	😐	☹️
Come valuta l'apporto dei volontari all'attività della struttura			
Come valuta complessivamente la nostra struttura			
Rispetto alle sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio dà sulla soddisfazione delle sue attese?			

Indichi, nel caso abbia segnalato problemi, se sono o non sono stati risolti.

Indichi le situazioni in cui vorrebbe ci fossero cambiamenti e/o ci dia alcuni suggerimenti
